



ENTEĞRE BİLGİ, YAPAY ZEKA VE İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

Firmamız, sağlık sektörüne yönelik geliştirdiği Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri çözümlerinde; bilgi güvenliği, kişisel veri gizliliği, yapay zekâ yönetimi, iş sürekliliği ve BT hizmet yönetimi alanlarında uluslararası standartlara uygun, güvenilir ve sürdürülebilir hizmet sunmayı temel ilke olarak benimsemektedir.

Bu kapsamda;

1. Bilgi Güvenliği Yönetimi (ISO 27001)

- Bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini sağlamayı,
- Siber tehditlere karşı proaktif önlemler alarak riskleri yönetmeyi,
- Hasta, kullanıcı ve kurum verilerinin güvenliğini en üst düzeyde korumayı,
- Bilgi güvenliği farkındalığını tüm çalışanlar nezdinde artırmayı,
- Yasal, düzenleyici ve sözleşmesel gerekliliklere tam uyum sağlamayı

taahhüt ederiz.

2. Kişisel Veri ve Gizlilik Yönetimi (ISO 27701)

- Kişisel verilerin işlenmesinde gizlilik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemeyi,
- KVKK başta olmak üzere ilgili veri koruma mevzuatlarına uyum sağlamayı,
- Veri sahiplerinin haklarını korumayı ve bu hakların etkin kullanımını desteklemeyi,
- Kişisel veri ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı,
- Tüm süreçlerde “gizlilik tasarımı” ve “varsayılan gizlilik” yaklaşımını uygulamayı

esas alırız.

3. Yapay Zekâ Yönetimi (ISO 42001)

- Yapay zekâ tabanlı sistemlerin etik, güvenilir ve şeffaf şekilde geliştirilmesini sağlamayı,
- Algoritmik riskleri, önyargıları ve hataları minimize edecek kontroller oluşturmayı,
- Yapay zekâ uygulamalarında insan denetimini ve hesap verebilirliği esas almayı,
- Hasta güvenliği ve veri gizliliğini gözeten sorumlu yapay zekâ kullanımını benimsemeyi,
- Yapay zekâ yaşam döngüsü boyunca sürekli izleme ve iyileştirme yapmayı

hedefleriz.



4. İş Sürekliliği Yönetimi (ISO 22301)

- Kritik iş süreçlerinin kesintisiz devamlılığını sağlamak için gerekli planları oluşturmayı,
- Olası afet, kesinti ve kriz durumlarına karşı hazırlıklı olmayı,
- İş etki analizi ve risk değerlendirmeleri ile süreklilik stratejileri geliştirmeyi,
- Acil durum, felaket kurtarma ve yedekleme süreçlerini etkin şekilde yönetmeyi,
- Hizmet kesintilerini en aza indirerek müşteri güvenini korumayı

taahhüt ederiz.

5. BT Hizmet Yönetimi (ISO 20000-1)

- Sunulan tüm BT hizmetlerinin planlanması, sunumu ve iyileştirilmesini sistematik şekilde yönetmeyi,
- Hizmet seviyelerini (SLA) izleyerek müşteri beklentilerini karşılamayı,
- Olay, problem ve değişiklik yönetimi süreçlerini etkin şekilde yürütmeyi,
- Hizmet sürekliliği ve erişilebilirliğini güvence altına almayı,
- Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi

esas alırız.

6. Ortak Taahhütlerimiz

- Tüm yönetim sistemlerinde risk ve fırsat temelli yaklaşımı benimsemek,
- Bilgi güvenliği, gizlilik ve hizmet sürekliliğini entegre bir yapı içinde yönetmek,
- Sağlık sektörünün kritik doğası gereği hasta verilerinin korunmasını önceliklendirmek,
- Çalışan farkındalığını artırarak kurumsal bilinç oluşturmak,
- Tedarikçi ve iş ortaklarımızın da bu standartlara uyumunu teşvik etmek,
- Sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetim sistemlerimizin etkinliğini artırmak

firmamızın temel ilkeleridir.

Üst Yönetim, bu politikanın uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli geliştirilmesi için gerekli tüm kaynakları sağlamayı ve liderlik etmeyi taahhüt eder.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI